

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'ESPACE INFORMATION

### 1. PRESENTATION DE L'ESPACE INFORMATION

« L'Espace Information » est un espace d'informations dédié aux banques partenaires de Bpifrance Financement sur les activités « Garantie, Financement des entreprises et de l'Innovation » proposée par la société anonyme Bpifrance Financement (ci-après dénommée Bpifrance) au capital social de 839 907 320 euros, immatriculée au RCS de Créteil sous le numéro 320 252 498, ayant son siège social au 27/31, avenue du Général Leclerc – 94710 Maisons-Alfort Cedex.

Il est mis uniquement à la disposition des banques partenaires de Bpifrance (ci-après dénommées « Partenaire(s) Bancaire(s) ») à des fins de consultation d'informations et de de documentation sur ces activités.

Une messagerie est mise à la disposition des Partenaires Bancaires qui souhaiteraient avoir plus d'informations sur les produits et services proposés par Bpifrance.

L'Espace Information ne peut être utilisé que par les personnes dûment habilitées par les Partenaires Bancaires à utiliser ce Portail.

Ces personnes sont, ci-après, dénommées « les Utilisateur(s) » ou individuellement « l'Utilisateur ».

L'Utilisateur habilité par le Partenaire Bancaire pourra accéder, à partir de l'Espace Information, aux extranets suivants : « Extranet Garanties », « Extranet PCE », « Extranet PMR », sous réserve de son habilitation à accéder dans ces extranets. L'accès à ces extranets est subordonné à l'acceptation préalable formelle par l'Utilisateur, en son nom et au nom du Partenaire Bancaire pour lequel il agit, des Conditions Générales d'Utilisations propres à l'Extranet concerné précisant les conditions et modalités d'habilitation d'un Utilisateur agissant pour le compte d'un Partenaire Bancaire.

### 2. CONDITIONS D'ACCES

#### 2.1 Connexion classique (login)

L'identifiant et le mot de passe sont communiqués par Bpifrance à l'Utilisateur, dûment habilité par le Partenaire Bancaire, par courriel. Ce mot de passe doit être obligatoirement modifié par ce dernier à la première connexion. Il peut être ensuite modifié à tout moment.

L'identifiant et le mot de passe sont à l'usage exclusif de l'Utilisateur (des Utilisateurs) habilité(s) par le Partenaire Bancaire.

Afin d'accéder à l'espace Information de l'Extranet Partenaires, l'Utilisateur devra renseigner dans le formulaire prévu à cet effet : le nom du Partenaire Bancaire auquel il appartient, son identifiant personnel et son mot de passe.



## 2.2 Connexion en mode Single Sign-On (SSO)

Une solution d'authentification unique (SSO) est mise en place avec certains Partenaires Bancaires afin d'éviter aux Utilisateurs de se ré-authentifier à chaque fois lors de l'accès aux différents extranets accessibles à partir de l'Espace Information de Bpifrance Financement sachant que l'utilisation de ces extranets est également soumise à une acceptation préalable formelle des propres Conditions Générales d'Utilisation de ces extranets.

L'authentification unique dans l'Extranet Partenaires est mise en place à travers une relation de confiance entre un Partenaire Bancaire et Bpifrance pour l'utilisation des applications telles que l'Espace Information. Cette relation de confiance se base sur la transmission par un utilisateur externe d'informations cryptées lors de l'accès à une application Bpifrance.

Le processus de validation des informations transmises permettra de déterminer si l'Utilisateur appartient bien à un Partenaire Bancaire de Bpifrance.

Si c'est bien le cas,

- Soit l'Utilisateur est déjà connu de Bpifrance avec les droits appropriés et il accèdera à l'application souhaitée,
- Soit l'Utilisateur n'est pas encore connu et il devra être automatiquement répertorié avant de pouvoir accéder à l'application souhaitée.

## 2.3. Sécurité du navigateur

Avant d'utiliser l'Espace Information, l'Utilisateur doit s'assurer que :

- Le navigateur de son ordinateur permet bien l'accès à l'Extranet Partenaires dans une configuration sécurisée.
- Le navigateur comme la configuration sont en bon état et ne contiennent pas de virus.

## 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

**Chaque Utilisateur doit prendre impérativement connaissance, avant d'accéder à l'Espace Information, de l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation de l'Espace Information.**

**En cliquant sur la case « J'ai pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation », l'Utilisateur reconnaît en son nom et au nom du Partenaire Bancaire qu'il représente :**

- **En avoir pris connaissance et les accepter expressément ;**
- **Les respecter à tout moment et en toutes circonstances à compter de la première utilisation de l'Espace Information ;**
- **Avoir pleinement conscience de ses obligations et des responsabilités qui en découlent.**

## 4. ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

- L'Utilisateur garantit qu'il est dûment habilité par le Partenaire Bancaire à utiliser l'Espace Information ;
- L'Utilisateur de l'Espace Information, agissant en son nom et au nom du Partenaire Bancaire qu'il représente, déclare et garantit qu'il utilise l'Espace Information et sa messagerie de manière sincère et loyale, respectueuse des législations et réglementations en vigueur ;
- L'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser, mettre en œuvre des contenus, messages ou outils contenant des programmes malveillants et/ou susceptibles de causer des dommages informatiques, de désorganiser l'Espace Information, de détourner son utilisation normale ou de porter atteinte aux systèmes de sécurité de l'Espace Information ;



- L'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer son identifiant, son mot de passe ou son numéro client à quiconque.  
Il demeure responsable, en son nom et au nom du Partenaire Bancaire qu'il représente, de toute action qu'il réalise à partir de l'Espace Information. Toute connexion à l'Espace information effectuée en utilisant "l'identifiant" d'un Utilisateur du Partenaire Bancaire sera réputée avoir été effectuée par le représentant légal du Partenaire Bancaire ou un des personnes habilitées. Il en ira notamment ainsi si un Utilisateur du Partenaire Bancaire pré-enregistre son "identifiant" et son "mot de passe" sur son ordinateur permettant ainsi la connexion automatique au service d'accès à l'Espace Information.
- L'Utilisateur s'engage à ne plus utiliser l'Espace Information en cas de départ du Partenaire Bancaire ou de changement de poste. A cet égard, L'Utilisateur et le Partenaire Bancaire doivent informer, sans délai, Bpifrance par courriel en cas de changement de poste ou de départ d'un Utilisateur du Partenaire Bancaire afin de clôturer son habilitation à l'Espace Information.

## **5. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

- Les dénominations sociales « Bpifrance Financement », « Bpifrance » appartiennent avec leurs logos et tous les autres signes distinctifs à Bpifrance ou à une société du groupe Bpifrance.
- L'Espace Information, sa structure générale, ainsi que les textes, images animées ou non, savoir-faire, dessins, graphismes et tous autres éléments le composant sont la propriété exclusive de Bpifrance Financement.
- Les Utilisateurs s'engagent à respecter les règles de propriété intellectuelle françaises et internationales et s'engagent notamment à ne pas copier, reproduire, diffuser, modifier, altérer, communiquer ou transmettre, sans autorisation préalable écrite de Bpifrance, que ce soit à titre privé ou professionnel, les marques, logos, l'application, les bases de données, brevets, licences, photos, vidéos, les savoirs faire et tous autres droits de propriété intellectuelle.
- Il est strictement interdit d'établir des liens hypertexte ou de mettre en ligne l'Espace Information sous une autre URL.

## **6. CONFIDENTIALITE - SECURITE**

6.1 Les Utilisateurs doivent impérativement préserver la confidentialité de leur identifiant et mot de passe (Cf. articles 4 et 7 des Présentes Conditions Générales).

En cas de perte ou de vol de l'identifiant ou du mot de passe, l'Utilisateur doit en avvertir Bpifrance Financement sans délai au numéro de téléphone ou à l'adresse suivants : 08.25.02.32.20 / ami@bpifrance.fr.

Il doit aussi confirmer cette information de perte ou de vol par courrier avec accusé de réception envoyé à l'adresse suivante :

Bpifrance Financement  
Direction des Systèmes d'Information  
Cellule Ami  
27-31, avenue du Général Leclerc – 94710 MAISONS ALFORT Cedex.

6.2 Les personnes chargées, par Bpifrance Financement, de gérer les demandes formulées dans le Portail sont soumises au secret professionnel bancaire et, à ce titre, respectent la plus stricte confidentialité des informations contenues dans la messagerie du Portail.



Toutefois, l'Utilisateur et le Partenaire Bancaire qu'il représente sont informés que Bpifrance Financement peut être amené, conformément aux lois et règlements en vigueur, que ce soit dans le cadre d'une requête émanant d'une autorité dûment habilitée ou dans celui de ses obligations en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux, à fournir à qui de droit toute(s) information(s) utile(s) à l'autorité judiciaire ou administrative concernée.

6.3 Bpifrance Financement met en place les moyens nécessaires en fonction des technologies existantes pour sécuriser le Portail et garantir au mieux la confidentialité des informations.

Ainsi pour garantir la confidentialité des échanges entre l'ordinateur de l'Utilisateur et les serveurs, les données transportées sur Internet sont systématiquement cryptées avec le protocole SSL dès identification d'un Utilisateur. Pour vous assurer que les informations reçues proviennent bien de l'Espace Information, un certificat d'authentification est fourni sur chaque page dite "sécurisée". L'Utilisateur peut s'assurer qu'une page est cryptée grâce à l'apparition de l'icône "cadenas" sur son navigateur. Il est possible de consulter le certificat par un simple clic sur cette icône. Ce droit peut être exercé par courriel à « support@bpifrance.fr ».

## 7. RESPONSABILITES

7.1 Bpifrance Financement s'engage à mettre en œuvre les moyens dont il dispose pour assurer l'accès des Partenaires Bancaires à l'Espace Information.

Bpifrance Financement dégage toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme aux présentes Conditions Générales.

7.2 L'Utilisateur, en son nom et en celui de la société qu'il représente, reconnaît :

- Qu'en cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, la responsabilité de Bpifrance de toute autre société de son groupe ne saurait être engagée ;
- Qu'en cas de dommages causés par l'utilisation des identifiants et mots de passe par une personne non autorisée, la responsabilité de Bpifrance Financement ne pourra être engagée ; les Partenaires Bancaires et leurs Utilisateurs demeurant responsables de toutes les actions réalisées sur l'Espace Information avec son identifiant ou son numéro client conformément à l'article 4 des Présentes Conditions Générales ;
- Qu'il est entièrement responsable des messages qu'il envoie dans l'Espace Information, Bpifrance Financement ne saurait être tenu pour responsable des conséquences éventuelles d'un défaut de diligence ou d'un manquement de l'Utilisateur dans ces messages.

7.3 Chaque Utilisateur est, bien entendu, seul responsable de son matériel informatique, de ses données et logiciels ainsi que de la connexion au réseau lui permettant d'avoir accès à l'Espace Information.

Par ailleurs, Les Utilisateurs doivent seuls s'assurer de la compatibilité de ses matériels, logiciels et connexions au service offert.

Bpifrance ne garantit pas que ses services soient exempts de bugs ou autres malfaçons, une erreur de programmation ou un incident technique étant toujours possible. De même, Bpifrance ne pourra être tenu pour responsable des éventuelles dégradations de matériel, logiciel ou données (exemple : contamination virale) subies par l'Utilisateur du fait de son utilisation des services de l'Espace Information.

L'Utilisateur reconnaît être parfaitement informé de la possibilité pour Bpifrance de suspendre et/ou de modifier temporairement ou définitivement l'Espace Information, à tout moment, en raison de contraintes techniques ou réglementaires ou encore dans tous les cas de violation des présentes Conditions Générales.

Compte tenu de cet état de fait reconnu et accepté par l'Utilisateur et le Partenaire Bancaire qu'il représente, Bpifrance ne pourra être tenu pour responsable de l'impossibilité temporaire ou définitive de l'Utilisateur d'accéder



à tout ou partie du service à l'Espace Information. L'obligation de fourniture de Bpifrance se limite à une obligation de moyen. Bpifrance ne garantit pas la pérennité ou les performances de l'Espace Information.

L'Utilisateur reconnaît utiliser ce service qui lui est offert gratuitement et « en l'état », à ses risques et périls et ce, en parfaite connaissance de cause.

7-4 Chaque Partenaire Bancaire s'engage à tenir Bpifrance exempt de toute contribution à tous dommages et intérêts, indemnités et frais de toute nature qui pourraient être prononcés à la suite d'un préjudice résultant d'un manquement aux obligations par son (ses) Utilisateur(s) prévues aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## **8. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Bpifrance informe que l'Espace Information qui présente les activités indiquées en article 1 ne contient pas de données à caractère personnel.

## **9. COOKIES**

Lors de la consultation de l'Extranet Garantie, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur notre site sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers texte appelés "Cookies", installés sur votre terminal, sous réserve de vos choix concernant les Cookies, que vous pouvez modifier à tout moment.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Pour en savoir plus sur le fonctionnement des cookies et comment utiliser les outils actuels afin de les paramétrer, veuillez [cliquer ici](#).

### Droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition

Conformément à la réglementation applicable, notamment le Règlement européen 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et les dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés, les personnes dont les données à caractère personnel sont collectées pour le traitement des Demandes bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition pour motif légitime de ces données.

Ces droits peuvent être exercés par l'envoi d'un courrier, à Bpifrance, DCCP, Délégué à la protection des données, au 27-31 avenue du Général Leclerc, 94710 Maisons-Alfort Cedex.

Enfin, les personnes disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## **10. MODIFICATION ET MISE A JOUR DES CONDITIONS GENERALES**

Bpifrance se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment l'accès à l'Espace Information ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ce que les Utilisateurs acceptent expressément, en leur nom et au nom de la Banques Partenaires qu'ils représentent.

Bpifrance s'efforcera d'en informer les Utilisateurs. Ces modifications et mises à jour s'imposent aux Utilisateurs qui doivent en conséquence se référer régulièrement à cette rubrique pour vérifier les Conditions Générales d'Utilisation en vigueur



## **11. NON RENONCIATION**

Le fait pour Bpifrance Financement de ne pas se prévaloir d'un manquement d'un (ou plusieurs) Utilisateur(s) et/ou de la (des) Banque(s) Partenaire(s) qu'il(s) représente(nt) à l'une ou quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait s'interpréter comme une tolérance ou une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

## **12. DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Le droit applicable aux Présentes Conditions Générales de l'Espace information est le droit français.

Les litiges qui pourraient survenir seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris.